

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Уфа (347) 276 40 40 www.wclass-ufa.ru

Настоящие Правила посещения Клуба обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, третьими лицами. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

1. Член Клуба обязан внимательно изучить положения Контракта/Договора, заключенного между юридическим лицом, представляющим Клуб, и владельцем контракта, касающиеся правил поведения, требований и предложений, и обязан руководствоваться положениями Контракта и настоящими Правилами.
2. Двери Клуба открыты для Членов Клуба в часы его работы: с 6:00 утра до 24:00 ночи по будням и с 9:00 утра до 24:00 ночи по субботним, воскресным и праздничным дням. Первого января Клуб не работает. Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба.
3. Члены Клуба могут пользоваться услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба только в часы его работы. Посещение Клуба необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба или действия Клубной карты. В случае нахождения Члена Клуба в Клубе после установленного времени окончания работы Клуба или действия Клубной карты администрация Клуба оставляет за собой право удержать с Члена Клуба за нарушение режима работы Клуба штраф в размере 2000 рублей за счет персонального депозита или пересмотра срока действия Клубной карты.
4. Пропуском в Клуб является именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта»), которая выдается Членам Клуба на основании заключенного с Клубом Контракта/Договора. Клубная карта служит пропуском в электронную систему пропусков Клуба и предъявляется на рецепции Клуба при каждом посещении.
5. Ключи от сейфовых ячеек, шкафчиков и боксов для хранения вещей выдаются на рецепции Клуба только в обмен на Клубную карту.
6. Гостевые визиты, с целью пробного занятия в Клубе, осуществляются только в рамках проведения администрацией Клуба специальных акций. Гостевые визиты для друзей и родственников можно получить в рамках Бонусной программы. Срок действия гостевого визита 3 месяца со дня получения.
7. Члены Клуба должны предупреждать администрацию Клуба о предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами Клуба. В случае отсутствия предварительной договоренности гостю не разрешается находиться на территории Клуба.
8. Гость Клуба, не имеющий Клубной карты, обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, на рецепции Клуба и дожидаться сопровождающего лица из числа сотрудников Клуба. В холле Клуба установлены телефонные аппараты, с помощью которых, Гость Клуба может позвонить в нужное подразделение Клуба по внутреннему телефонному номеру и договориться о встрече.
9. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения Клуба и пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах Клуба, потенциальных или Членах Клуба, а также о сотрудниках Клуба является конфиденциальной и предоставление/разглашение Клубом, Администрацией Клуба, а равно сотрудниками Клуба, Членам Клуба, потенциальным Членам Клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
10. Член Клуба дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена Клуба, как указанных в Контракте и касающихся в том числе включенных в Контракт членов семьи, так и полученных дополнительно в рамках выполнения обязательств по Контракту. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. N.152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн.
11. Срок обработки ПДн Члена Клуба составляет период действия Контракта, а также в течение трех последующих лет.
12. По истечении срока, оговоренного п. 11 Правил, ПДн Члена Клуба Исполнитель производит автоматическое обезличивание ПДн Члена Клуба, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом данные, накопленные за период действия Контракта, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности Исполнителя. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): номер

недействующего Контракта, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Контракту услуг. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления Члена Клуба.

13. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Контрактом/Договором, Член Клуба на основании Клубной карты вправе в часы работы Клуба пользоваться следующими услугами Клуба (далее по тексту «Услуги»):

13.1 неограниченное количество раз посещать Клуб;

13.2 посещать тренажерный зал, кардиозону, бассейн, групповые занятия, зал игровых видов спорта, предусмотренные утвержденными Клубом расписаниями занятий (далее «Расписание»), за исключением дополнительных платных занятий, указанных в Расписании;

13.3 пользоваться раздевалками, душевыми и расположенными при них саунами, хамамом;

13.4 пользоваться индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках только в период нахождения Члена Клуба на территории Клуба. Покидая Клуб, Член Клуба должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей и вернуть ключ от него на рецепцию Клуба.

14. Клуб может предоставить Членам Клуба право пользоваться полотенцами Клуба в часы нахождения Члена Клуба в Клубе. Выдача полотенец Членам Клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба и только на период его нахождения в Клубе. Члены Клуба обязаны самостоятельно оставлять использованные/не использованные полотенца Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах Клуба. Полотенца являются собственностью Клуба.

15. Членам Клуба за отдельную плату предлагаются следующие дополнительные услуги (далее по тексту «Дополнительные услуги»): персональные занятия, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, фитнес-тест, консультации специалистов, услуги салона СПА, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков сроком от одного месяца.

16. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба.

17. Член Клуба вправе перенести время оказания услуги или отказаться от забронированной Дополнительной не позднее, чем за 12 часов до зарезервированного времени начала ее оказания в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом Клуба срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

18. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Клубной Карты/Контракта/Договора. Виды стоимости и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг, который размещается на рецепции Клуба.

19. Оплата за Дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях и может быть произведена только в кассе Клуба.

20. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Общий срок действия Клип-карт составляет 90 дней и исчисляется от даты оплаты. При использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена Клуба заявления о досрочном возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная предоставленная Клубом цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом Стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Дополнительных услуг, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных таких услуг возвращается Члену Клуба.

21. Для оплаты Дополнительных услуг Член Клуба может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Клубом из суммы внесенного аванса, о чем Члену Клуба выдается подтверждающий документ, который он обязан предъявить при получении оплаченной Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Клуб списывает соответствующие оказанные Дополнительные услуги с Клип-карты.

22. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член Клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Клубом из стоимости Контракта/Договора, на основании которого соответствующий

Член Клуба пользуется Услугами, с последующим соразмерным уменьшением срока действия соответствующей Клубной карты.

23. Клуб имеет право привлекать третьих лиц для оказания Членам Клуба Услуг, Дополнительных услуг.

24. Администрация Клуба оставляет за собой право ограничения зон для занятий в связи с ремонтом, осуществления перепланировки зон занятий с целью улучшения условий, с условием сохранения всех заявленных зон.

25. Член Клуба вправе на основании письменного заявления в течение срока действия соответствующей Клубной карты осуществить ее приостановку (везде по тексту «Заморозка»):

25.1. Заявление о Заморозке действия Контракта/Договора должно быть подано предварительно лично Членом Клуба на рецепцию Клуба или в отдел продаж Клуба, либо отправлено факсимильным/e-mail сообщением на адрес info@wclass-ufa.ru , либо оформлено через сайт компании, через услугу «Личный кабинет».

25.2. Общий срок Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Контрактом/Договором. Минимальный срок единовременной Заморозки каждой Клубной карты не может быть менее 10 (десяти) календарных дней, если другой срок не предусмотрен Контрактом/Договором.

25.3. Срок Заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления.

25.4. Член Клуба лишается права использовать оставшееся количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального срока Заморозки, указанного в Контракте/Договоре Члена Клуба.

25.5. При использовании Членом Клуба права на Заморозку срок действия соответствующей Клубной карты (Контракта/Договора) сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока действия Клубной карты не производится. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами Клуба.

26. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг.

27. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ Клуб ответственности не несёт.

28. Во время проведения клубных мероприятий, групповых и персональных занятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена Администрацией Клуба.

29. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования зон/студий/залов (далее по тексту «резервирование») и оплаты аренды зоны/студии/зала. Приоритет в бронировании зон/студий/залов имеют Члены Клуба, оплатившие еще Дополнительную услугу - персональное занятие с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в студиях без предварительного бронирования возможны только при наличии свободных студий. Подробную информацию об аренде и пользовании зонами/студиями/залами Клуба можно получить на рецепции Клуба.

30. Члены Клуба должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Клуба.

31. По окончании занятия Члену Клуба необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место в Клубе. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Клубу, приглашёнными им третьими лицами. Процедура оформления факта причинения ущерба Клубу определена условиями Контракта/Договором.

32. За утерю Клубной карты, ключей от шкафа или сейфовой ячейки, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член Клуба по требованию Администрации Клуба обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом дополнительных услуг Клуба.

33. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи без присмотра. Используйте для их хранения шкафчики в раздевалках. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несёт.

34. На время занятий в Клубе оставляйте ценные вещи в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба.

35. Забытые Членами Клуба вещи на территории Клуба хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения.
36. Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.
37. Клуб не несёт ответственности за вред здоровью или имуществу Члена Клуба, причинённый противоправными действиями третьих лиц.
38. До начала посещения занятий Члену Клуба рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Член Клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Администрации Клуба перед началом занятий в бассейне необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске к занятиям.
39. Подписывая Контракт/Договор, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.
40. Перед началом занятий в Клубе Члену Клуба необходимо пройти фитнес-тестирование.
- 40.1. Посещение всех групповых занятий рекомендуется только после посещения стартовой тренировки. Для составления программы занятий в тренажерном зале настоятельно рекомендуем пройти стартовую тренировку.
41. Клуб не несет ответственности за вред причинённый жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:
 - 41.1. предоставления Членом Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - 41.2. острого или хронического заболевания Члена Клуба;
 - 41.3 нарушения Членом Клуба Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций специалистов Клуба;
 - 41.4. неосторожности Члена Клуба;
 - 41.5. занятия Члена Клуба по собственной программе, несогласованной с тренером Клуба.
42. Для безопасности упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале рекомендуется выполнять с тренером Клуба.
43. Во избежание несчастного случая рекомендуем Вам посещать сауны и паровую баню при наличии хотя бы ещё одного Члена Клуба.
44. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих индивидуальному уровню подготовленности.
45. В случае ухудшения самочувствия необходимо информировать об этом тренера Клуба, проводящего занятие.
46. Групповые занятия проходят по плану, установленному тренером Клуба.
47. Некоторые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти занятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на занятие, в момент начала занятия запись этого Члена Клуба аннулируется и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Член Клуба.
48. Расписание групповых занятий изменяется с учётом сезонности, рейтинга занятий и пожеланий Членов Клуба. Администрация Клуба вправе вносить изменения в действующее расписание занятий и производить замену тренера.
49. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25 С или ниже -15 С и/или других неблагоприятных погодных явлений занятия на открытом воздухе могут быть отменены Администрацией Клуба, о чем Вы будете предупреждены на рецепции Клуба.
50. Опоздание на занятие более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии Вашего здоровья. В случае опоздания тренер имеет право не допустить Вас до занятия.
51. Посещать занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности занятия. Рекомендуем Членам клуба снимать украшения на время посещения занятий. Во время занятий в бассейне рекомендуем использовать резиновые шапочки, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок.
52. Члены Клуба должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба. Перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней, необходимо принимать душ.
53. На занятиях рекомендуется иметь при себе полотенце.
54. По возможности ограничьте пользование мобильными телефонами в зонах проведения тренировок.

55. Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу, сотрудникам Клуба, имуществу Клуба, Членов Клуба и третьих лиц.
56. Членам Клуба запрещено:
 - 56.1. Пользоваться услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
57. Проводить персональные и групповые занятия с Членами Клуба. Члены Клуба могут пользоваться только услугами тренеров Клуба.
58. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 10 лет на территории Клуба.
59. Детям и подросткам до 16 лет - посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых.
60. Находиться в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде, уличной обуви.
61. Тренироваться в зонах/студиях/залах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена занятием.
62. Плавание в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее, - не допускается.
63. Бросать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведёт к повреждению оборудования и напольного покрытия, повышенному шуму.
64. Использовать во время группового занятия свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой занятия.
65. Продолжать занятия с использованием неисправного /сломанного оборудования.
66. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба.
67. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
68. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием и применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба.
69. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий.
70. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, GYROTONIC, RPM и др.).
71. Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках. Воспользуйтесь услугами бара.
72. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах и в бассейне. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
73. Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование.
74. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
75. Использовать ненормативную лексику как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба.
76. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий и во время выполнения упражнений на персональных занятиях или самостоятельно.
77. Использовать парфюмерию, мази и косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.)
78. Самостоятельно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность.
79. Собирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни Членов Клуба, сотрудников Клуба.
80. Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Администрации Клуба.
81. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зале для групповых тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов Клуба в этих зонах).
82. Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого сотрудниками

Клуб для установки и демонтажа специального оборудования.

83. Порядок посещения Клуба Членами Клуба, не достигших возраста 16 лет, регламентируется Правилами Детского Клуба.

84. Посещение спортивных зон Клуба: тренажерного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и персональных тренировок, регламентировано дополнительными разделами Правил Клуба, касающихся отдельных тренировочных зон.

84.1. Посещение сауны и хамама регламентировано правилами установленными Администрацией Клуба и размещенными на информационных табличках в перечисленных выше зонах.

85. В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба Администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора соответствующего Члена Клуба, в том числе Администрация Клуба вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников и Администрации Клуба, или применить штрафные санкции.

86. В случае необходимости и для комфорта Членов Клуба допускается введение Администрацией Клуба новых пунктов Правил. Информация обо всех изменениях/дополнениях будет доведена до сведения Членов Клуба.

Желаем вам спортивных успехов и приятного отдыха!

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА,

осуществляющего деятельность под товарным знаком «WORLD CLASS» по адресу:

г. Уфа, ул. Революционная, д.39/2

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами.

Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне придирчивыми, но, поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребёнок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в Клубе.

Общие положения

1. Правила посещения детского клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» (далее по тексту «Правила детского клуба») являются дополнением к «Правилам посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» (далее по тексту «Правила клуба»), регламентируют порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, не достигшими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «ребенок» или «дети»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или клубной карты «Teen's club», являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.
2. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Контракта/Договора или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на рецепции Клуба документа, удостоверяющего личность Сопровождающего лица.

Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является Членом клуба на основании Контракта/Договора, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на групповом или персональном физкультурном, физкультурно-оздоровительном, спортивном или ином мероприятии, должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба. Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и бассейна.

В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переодеться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.

3. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.
4. **Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.**
5. До начала участия ребенка в групповом или персональном физкультурном, физкультурно-оздоровительном, спортивном или ином мероприятии родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Детского клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.
6. Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения детских групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий, предусмотренных расписанием Детского клуба, осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.
7. **Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.**
8. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 9-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать персональные или групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные мероприятия, предусмотренные расписанием Детского клуба, самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а так же приходить в Детский клуб или уходить из него.
9. Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:
 - ✓ «Фитнес куратор» - предусматривает возможность сопровождения работником Клуба ребенка во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица.
 - ✓ «Фитнес продленка»/«Фитнес лагерь» - предусматривает возможность пребывания ребенка в Детском клубе во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица не более 8-ми часов в день.
 - ✓ персональные физкультурные, физкультурно-оздоровительные спортивные мероприятия;
 - ✓ иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в расписании Детского клуба: секции, развивающие программы и т.д.
10. Дети могут пользоваться услугами Клуба в специальных зонах Клуба (далее «Детский клуб»): детской комнате, а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по расписанию Детского клуба и/или во время проведения персональных физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий с детьми.
11. Детский клуб открыт ежедневно с 10.00 до 21.00, в субботу и воскресенье с 10.00 до 18.00.
12. Информация о времени работы Детской комнаты, часах оказания Дополнительных услуг «Фитнес продленка» / «Фитнес лагерь» и иных услуг размещается в Клубе.
13. **Использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**
14. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением детских физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.
15. **Клуб обязует родителей и/или сопровождающих лиц одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки.** Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятиях на улице детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви. Для посещения некоторых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий Клуб дополнительно может рекомендовать родителями и/или сопровождающим лицам применять специальные защитные средства для детей.
16. **Переодеть детей можно только в раздевалках Клуба.**
17. **Дети, достигшие 6-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.**

18. Запись на Дополнительные услуги Детского клуба производится на рецепции Клуба при условии их оплаты в порядке, предусмотренном Правилами клуба.
19. Запись на Дополнительную услугу «Фитнес продленка» / «Фитнес лагерь» производится на рецепции Клуба не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.
20. Записывая ребенка на дополнительную услугу «Фитнес продленка» / «Фитнес лагерь» одному из родителей ребенка необходимо оформить письменное согласие по форме, утвержденной Исполнителем.
21. Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба, осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «абонемент») и на основании действующих Клубных карт таких детей. Срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 45 (сорок пять) дней. Посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Клубу в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Ребенок вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского клуба. Неучастие ребенка в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы соответствующей секции по расписанию Детского клуба, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка (Заморозка) или окончание срока действия Клубной карты ребенка автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого ребенка, оформленного на новый срок.
22. **До начала посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий детям необходимо пройти в Клубе фитнес тестирование и две стартовые тренировки.**
23. **Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках детских групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий, либо во время персональных физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения ЗАПРЕЩЕНЫ.**
24. **Посещение детьми взрослых групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий ЗАПРЕЩЕНО.**
25. В целях безопасности не рекомендуется находиться детям в сауне, бане без сопровождения взрослых и более 5-7 минут.
26. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а так же если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя
27. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.
28. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:
 - ✓ плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
 - ✓ сыпь, незажившие ранки;
 - ✓ насморк, кашель, боль в горле;
 - ✓ расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - ✓ повышенная температура, инфекционное заболевание.

Порядок посещения Детской комнаты

1. В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте от 14 месяцев до 9 лет, являющиеся Членами клуба.
2. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику Детского клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.
3. **Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет, родители и/или сопровождающие лица, обязаны находиться с детьми до полной их адаптации к самостоятельному нахождению в Детской комнате.**
4. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате ЗАПРЕЩЕНО (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных или иных мероприятий для детей в возрасте от 14 месяцев до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может

оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.

5. **Рекомендуемое время пребывания ребенка в Детской комнате - не более 3-х часов в течение одного дня.**
6. **Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.**
7. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

Порядок посещения групповых мероприятий Детского клуба и бассейна

1. **Дети могут находиться в бассейне до 21:00 часа.**
2. **Дети, не достигшие 14-летнего возраста, должны посещать бассейн только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба.**
3. Детские групповые мероприятия проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного работника.
4. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия Детского клуба и детские физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, проводимые в бассейне, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского клуба. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, не соответствующее его возрасту и/или физическому развитию.
5. **Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей, опоздавшие дети к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.**
6. **Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в расписании Детского клуба.**
7. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на улице может быть отменено Исполнителем.
8. **Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные мероприятия только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.**
9. **Обязательным условием нахождения в бассейне ребенка, не достигшего 3-летнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.**
10. Во время проведения персональных или групповых детских мероприятий, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.
11. **Детям, достигшим 14-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба, только при условии соблюдения ими Правил клуба.**

Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «TEEN'S CLUB»

Члены клуба в возрасте от 14 до 16 лет включительно на основании клубной карты «Teen's Club» вправе посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях.

1. Время нахождения в Клубе с 07:00 часов до 22:00 часов по будням и с 09:00 часов до 22:00 часов по субботним, воскресным и праздничным дням.
2. Посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные мероприятия, предусмотренные только расписанием «Teen's Club». Исполнитель оставляет за собой

право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание «Teen's Club» и/или менять заявленного работника Клуба.

3. Пользоваться бассейном при условии соблюдения требований посещения бассейна Клуба, изложенных в Правилах клуба, Правилах детского клуба.
4. Некоторые групповые мероприятия проходят по предварительной записи, информация о них размещается в расписании «Teen's Club».
5. Пользоваться Дополнительными услугами Клуба.
6. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба для участия в мероприятии, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.
7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - a. посещать мероприятия Клуба, не предусмотренные в расписании «Teen's Club»;
 - b. самостоятельно посещать тренировочные зоны Клуба, за исключением использования тренировочных зон Клуба во время участия в персональном физкультурно-оздоровительном мероприятии с работником Клуба.
8. Члены клуба в возрасте от 14 до 16 лет включительно, пользующиеся услугами Клуба на основании клубной карты «Teen's Club», обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба и раздел Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».
9. В случае расхождения положений раздела Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»» Правилам клуба, Правилам детского клуба, Члены клуба руководствуются разделом Правил детского клуба «Правил посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».

Порядок использования Детских гостевых визитов

1. Детский гостевой визит является Дополнительной услугой, которой могут воспользоваться Члены клуба, являющиеся родителями приглашаемых детей.
2. Детский гостевой визит включает в себя разовое посещение ребенком Детской комнаты не более 4-х часов в течение одного дня с правом участия ребенка в групповых мероприятиях, предусмотренных расписанием Детского клуба.
3. Для оформления Детского гостевого визита необходимо обратиться в отдел продаж для оформления гостевой детской карты и иных документов, установленных Исполнителем, и оплатить такую Дополнительную услугу в кассе Клуба.
4. Посещая Клуб на основании Детского гостевого визита дети, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба, раздел Правил детского клуба «Правила Детских гостевых визитов».

Желаем Вам здоровья, успехов и приятного отдыха!